



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน โทร. ๐-๔๔๘๔-๖๒๕๔

ที่ ขย ๘๐๘๐๑/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้ อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการ สาธารณะด้านต่าง ๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึง สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ได้สรุปผลสถิติ การให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทาง เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน <https://www.tanern.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสวนิต์ ประยูรพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นายสมารถ มาตรอิทธิพล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

.....

.....

(นายปณวัฒน์ ประกายเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน



(นางพัชรี สงคราม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน อำเภอ เนินสง่า จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	-	-	--	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5
2	งานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	คำร้องขอใช้สถานที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														5

สำนักปลัด งานสวัสดิการสังคมและสงเคราะห์

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	79	9	6	2	1	2	3	-	3	3	1	-	109
2	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	3	1	1	3	-	1	-	7	9	4	5	35
3	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการดูแลเด็กแรกเกิด	4	3	3	6	3	3	11	4	4	2	5	6	54
รวม														198

สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	บริการน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	2	3	2	-	-	-	-	-	7
2	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
รวม														8

สำนักปลัด งานบริการสาธารณสุขและสาธารณสุขอื่น ๆ

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	พ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	3	2	9
2	ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														9

กองคลัง

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	จดทะเบียนพาณิชย์	-	1	2	2	1	-	3	-	1	2	2	1	13
2	ชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-	-	-	42
3	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
4	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	59	5	2	1	2	-	89	102	188	108	556
รวม														613

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	30	-	-	-	-	-	-	30
2	ขออุปกรณ์กีฬาหมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														30

กองช่าง

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	1	3	2	4	7	2	2	2	1	4	4	34
2	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	9	4	1	4	-	1	11	6	1	4	4	45
3	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	2	2	-	1	1	-	1	-	-	3	2	15
รวม														94

สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	งานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	คำร้องขอใช้สถานที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สำนักปลัด งานสวัสดิการสังคมและสงเคราะห์

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการดูแลเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	บริการน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สำนักปลัด งานบริการสาธารณสุขและสาธารณสุขอื่น ๆ

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	พ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

กองคลัง

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ขออุปกรณ์กีฬาหมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

กองช่าง

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	การขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

จากการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ปรากฏว่าประชาชนมีความประสงค์เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) มีรายละเอียดดังนี้
สำนักปลัด

งานบริหารทั่วไป	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	จำนวน 5 ราย
	งานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน - ราย
	งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	จำนวน - ราย
	คำร้องขอใช้สถานที่	จำนวน - ราย

รวมทั้งหมด จำนวน 5 ราย

งานสวัสดิการและสังคม	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน 109 ราย
	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	จำนวน 35 ราย
	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน - ราย
	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการดูแลเด็กแรกเกิด	จำนวน 54 ราย

รวมทั้งหมด จำนวน 198 ราย

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	บริการน้ำอุปโภค/บริโภค	จำนวน 7 ราย
	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	จำนวน 1 ราย

รวมทั้งหมด จำนวน 8 ราย

งานบริการสาธารณสุขและสาธารณสุขอื่น ๆ	พ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน 9 ราย
	ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	จำนวน - ราย

รวมทั้งหมด จำนวน 9 ราย

กองคลัง	จดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน 13 ราย
	ชำระภาษีป้าย	จำนวน 42 ราย
	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	จำนวน 2 ราย
	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน 556 ราย

รวมทั้งหมด จำนวน 613 ราย

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ขออุปกรณ์กีฬาหมู่บ้าน

จำนวน 30 ราย

จำนวน - ราย

รวมทั้งหมด จำนวน 30 ราย

กองช่าง

การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร

จำนวน 34 ราย

ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

จำนวน 45 ราย

การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร

จำนวน - ราย

การรับรองสิ่งปลูกสร้าง

จำนวน 15 ราย

รวมทั้งหมด จำนวน 94 ราย

สรุป ประชาชนมารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 870 ราย

การให้บริการช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ยังไม่มีการใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตตำบลตาเนินทราบว่ามีบริการช่องทาง E-service และอธิบายขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนเข้าใจ

ผู้รายงาน



(นางสาวเสาวนิตย์ ประยูรพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางพัชรี สงคราม)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน