



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน โทร. ๐๔๔-๐๕๖๔๕๕

ที่ ขย ๘๐๘๐๑/๒๗๘

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ได้สรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันผ่านทางช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน <https://www.tanern.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวนิตย์ ประยูรพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

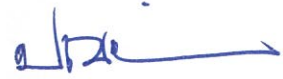
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายสามารถ มาตรฐานธิพิล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

.....
.....



(นายปณวัฒน์ ประกายเพชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

.....
.....



(นายปณวัฒน์ ประกายเพชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

องค์การบริหารส่วนตำบลตาดานีน อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

๑. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

๑.๑ สำนักปลัด

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ษ. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำร้องขอใช้สถานที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๔
๔	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๕	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒
๗	ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๑	๗

๑.๒ กองช่าง

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ษ. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสว่างสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวมทั้งหมด	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๑	๗

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

จากการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ปรากฏว่าประชาชนมีความประสงค์ เข้ามาใช้บริการมีรายละเอียดดังนี้

๑. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

๑.๑ สำนักปลัด

๑. งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	จำนวน ๐ ราย
๒. คำร้องขอใช้สถานที่	จำนวน ๐ ราย
๓. ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๔ ราย
๔. ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ	จำนวน ๑ ราย
๕. ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	จำนวน ๐ ราย
๖. ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	จำนวน ๒ ราย
๗. ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	จำนวน ๐ ราย
รวม	จำนวน ๐ ราย

๑.๒ กองช่าง

๑. แจกซ่อมไฟฟ้าสว่างสาธารณะ	จำนวน ๐ ราย
รวม	จำนวน ๐ ราย

สรุป การให้บริการช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จำนวน ๗ ราย

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตตำบลตาเนินทราบว่ามีการ ให้บริการผ่านช่องทาง E-service และอธิบายขั้นตอนในการบริการให้ประชาชนเข้าใจ

ผู้รายงาน



(นางสาวเสาวนิตย์ ประยูรพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายปลณวัฒน์ ประกายเพชร)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน