



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน โทร. ๐๔๔-๐๕๖๔๕๕

ที่ ขย ๘๐๘๐๑/-

วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นผู้ใช้อำนาจรัฐในการปกครองและบริหารจัดการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะด้านต่าง ๆ โดยดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น รวมถึงการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ และเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีความเข้าใจในสภาพและรับรู้ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ได้สรุปผลสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึก และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน <https://www.tanern.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวนิตย์ ประยูรพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายสามารถ มาตรฐานธิพล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

.....
.....



(นายปณวัฒน์ ประกายเพชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

.....
.....



(นางพัชรี สงคราม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

๑. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

๑.๑ สำนักปลัด

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๒	งานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องขอใช้สถานที่	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๒	๐	๕
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๑	๐	๑	๒	๐	๙

๑.๒ สวัสดิการสังคมและสงเคราะห์

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๑๕	๔	๐	๖	๑	๓	๐	๐	๑	๐	๐	๓๕
๒	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๒	๕	๑	๑	๒	๔	๓	๑	๑	๑	๓	๒๗
๓	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการดูแลเด็กแรกเกิด	๒	๔	๔	๔	๕	๕	๓	๒	๐	๓	๒	๕	๓๙
รวม		๑๐	๒๑	๑๓	๕	๑๒	๘	๑๐	๕	๑	๕	๓	๘	๑๐๑

๑.๓ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค	๒	๒	๑	๕	๔	๒	๔	๖	๓	๐	๑	๐	๓๐
๒	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๒	๒	๑	๕	๔	๒	๔	๖	๓	๐	๑	๐	๓๐

๑.๔ บริการสาธารณสุขและสาธารณสุขอื่น

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	พ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๕
๒	ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๕๘๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๕๘๕
รวม		๑	๑	๑	๐	๐	๑,๕๘๕	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑,๕๙๐

๑.๕ กองคลัง

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	จุดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๒	๓	๐	๑	๐	๑	๑	๒	๒	๑	๑๔
๒	ชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๖	๒๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔๖
๓	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓๐	๒๕๐	๑๕๐	๔๐๐	๓๘๐	๑๔๐	๑,๔๕๐
รวม		๑	๐	๒	๓	๖	๒๑	๑๕๐	๒๕๑	๑๕๑	๔๐๒	๓๘๒	๑๔๑	๑,๕๑๐

๑.๖ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๗๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗๖
๒	ขออุปกรณ์กีฬาหมู่บ้าน	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๔
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๙๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๐

๑.๗ กองช่าง

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
กองช่าง														
๑	การขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๑	๒	๐	๒	๓	๒	๔	๕	๑	๒	๐	๒๔
๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๒	๑	๑	๘
๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๖
๔	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสว่างสาธารณะ	๐	๐	๐	๒	๑	๕	๓	๕	๓	๓	๓	๐	๒๕
รวม		๒	๓	๒	๒	๖	๘	๖	๑๑	๙	๗	๖	๑	๖๓
รวมทั้งหมด		๑๖	๒๗	๑๙	๑๕	๒๘	๑๗๑๙	๑๗๐	๒๗๔	๑๖๔	๔๑๕	๓๙๕	๑๕๑	๓,๓๙๓

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

๒. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

๒.๑ สำนักปลัด

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำร้องขอใช้สถานที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๓
๔	ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒
๕	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๓
๗	ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
	รวม	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๙

๒.๒ กองช่าง

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ษ. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวมทั้งหมด	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

จากการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนิน ปรากฏว่าประชาชนมีความประสงค์เข้ามาใช้บริการมีรายละเอียดดังนี้

๑. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

๑.๑ สำนักปลัด

๑. งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	จำนวน	๔	ราย
๒. งานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน	๐	ราย
๓. งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	จำนวน	๐	ราย
๔. คำร้องขอใช้สถานที่	จำนวน	๕	ราย
รวม	จำนวน	๙	ราย

๑.๒ สวัสดิการสังคมและสงเคราะห์

๕. การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๓๕	ราย
๖. การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	จำนวน	๒๗	ราย
๗. การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน	๐	ราย
๘. การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการดูแลเด็กแรกเกิด	จำนวน	๓๙	ราย
รวม	จำนวน	๑๐๑	ราย

๑.๓ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๙. ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค	จำนวน	๓๐	ราย
๑๐. การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	จำนวน	๐	ราย
รวม	จำนวน	๓๐	ราย

๑.๔ บริการสาธารณสุขและสาธารณสุขอื่น

๑๑. พ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน	๕	ราย
๑๒. ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	จำนวน	๑,๕๘๕	ราย
รวม	จำนวน	๑,๕๙๐	ราย

๑.๕ กองคลัง

๑. จัดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน	๑๔	ราย
๒. ชำระภาษีป้าย	จำนวน	๔๖	ราย
๓. ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	จำนวน	๐	ราย
๔. ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๑,๔๕๐	ราย
รวม	จำนวน	๑,๕๑๐	ราย

๑.๖ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

๑. การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวน	๗๖	ราย
๒. ขออุปกรณ์กีฬาหมู่บ้าน	จำนวน	๑๔	ราย
รวม	จำนวน	๙๐	ราย

๑.๗ กองช่าง

๑. การขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	จำนวน ๒๔ ราย
๒. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	จำนวน ๘ ราย
๓. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๖ ราย
๔. แจ้างซ่อมไฟฟ้าสว่างสาธารณะ	จำนวน ๒๕ ราย
รวม	จำนวน ๖๓ ราย

สรุป ประชาชนมารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำนวน ๓,๓๙๓ ราย

๒. สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

๒.๑ สำนักปลัด

๑. งานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	จำนวน ๐ ราย
๒. คำร้องขอใช้สถานที่	จำนวน ๐ ราย
๓. ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๓ ราย
๔. ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ	จำนวน ๒ ราย
๕. ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	จำนวน ๐ ราย
๖. ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	จำนวน ๓ ราย
๗. ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	จำนวน ๑ ราย
รวม	จำนวน ๙ ราย

๒.๒ กองช่าง

๑. แจ้างซ่อมไฟฟ้าสว่างสาธารณะ	จำนวน ๐ ราย
รวม	จำนวน ๐ ราย

สรุป การให้บริการช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๙ ราย

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตตำบลตาเนินทราบว่ามีการให้บริการผ่านช่องทาง E-service และอธิบายขั้นตอนในการบริการให้ประชาชนเข้าใจ

ผู้รายงาน



(นางสาวเสาวนิตย์ ประยูรพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางพัชรี สงคราม)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน